

# FAQ // QUESTIONS FRÉQUENTES // FAQ

**SUJET :**

**Générales**

*Ces questions sont les plus souvent posées. Les mots clés des questions sont en majuscules.*

---

## 1. COMBIEN peut COÛTER un souper /PERSONNE ?

Tout dépend de votre formule choisie (nombre de services). **Environ 100\$ avant taxes et pourboire.**

---

## 2. Combien de PERSONNES MINIMUM pour faire une soirée ?

Ce n'est pas un minimum de personne à avoir, mais plutôt un **MINIMUM de FACTURE À ATTEINDRE.** Voir soumission à remplir. **Page 2**

---

## 3. Que dois-je fournir comme informations COMMENT ÇA FONCTIONNE ?

Nous avons besoin de **4 INFORMATIONS DE BASE** pour vous soumissionner

**DATE/LIEU(VILLE)/NOMBRE MINIMUM DE PERSONNES CONFIRMÉES/ ALLERGIES & CONTRAINTES.**

---

## 4. Le chef arrive combien de temps d'avance à l'événement

Le chef arrive environ **1h30 avant le début du service.**

**Vous aurez un appel téléphonique du chef vers MIDI,** afin de convenir des **organisations de dernières minutes.**

---

## 5. Y a -t-il un serveur(euse) pour la soirée ?

Pour les **GROUPES DE 15 ET +, INCLUS.**

les **GROUPES DE MOINS DE 15, SERVEUR EN SUPP. : 170\$**

Pour

---

## 6. Faites vous des menus enfant ?

Nous n'offrons **PAS** de menu différent pour les enfants. **Nous chargeons le prix d'UNE personne pour 2 enfants.** La livraison (take-out) est souvent l'option envisagée pour les jeunes enfants.

---

## 7. Dois-je fournir un(des) équipement(s) en particulier ?

Les **équipements de cuisson et de présentation sont fournis (\*sauf induction).** Calculez **2 à 3 assiettes par personne en général.** Les **ustensiles et verres ne sont PAS fournis non plus.** Nous pouvons **faire la location** de l'équipement requis. Calculez environ **4\$/5\$** par personne pour la location complète (ustensiles et assiettes par personne).

---

## 8. Offrez-vous les services d'ACCORDS METS ET VINS ?

**OUI,** Nous pouvons vous mettre en contact avec un sommelier qui offre différents services à différents prix, pour vos soirées **à la suite de la réservation.**

Suite page 2...

**SUJET :**

**Soumission**

*Ces questions sont les plus souvent posées. Les mots clés des questions sont en majuscules.*

---

### 1. Qu'arrive-il si j'ai à FAIRE UN CHANGEMENT SUR LES INFOS REMPLIES en cours de route ?

Le **NOMBRE DE PERONNES** ne peut qu'**AUGMENTER** à la suite de votre **RÉSERVATION**.

**Voir Clauses et conditions page 2 soumission.** Les changements aux niveaux de la location doivent être communiqués le plus tôt possible.

Tout autres changements en lien avec la soumission doivent être communiqués/confirmés **7 JOURS** avant la date de l'événement.

---

### 2. Je ne COMPRENDS PAS LES FORMULES PROPOSÉES ?

Les formules se différencient par leurs **nombre de services** respectifs. La quantité finale de chacune des formules s'équivaut. C'est la variété qui diffère.

MEB=Mise en bouche \*Bouchée en début de repas\*.

---

### 3. Que dois-je faire si je veux réserver ma date sans savoir mes infos confirmées ?

Vous pouvez procéder à une réservation au montant **minimum requis** pour **le service de chef à domicile. (1000\$ avant taxes et pourboire)**. Par la suite, vous pourrai augmenter votre nombre de personne, choisir la formule de votre choix quand vous aurai vos infos précises.

---

### 4. Qu'arrive-t-il de mon dépôt si je dois annuler/reporter l'événement ?

Tout les politiques concernant cette question se retrouvent en **page 2 de la fiche soumission à remplir. (Voir Clauses et conditions)**

---

### 5. À quelle adresse courriel dois-je envoyer le dépôt ?

Au [aventurelagrandebouffe@gmail.com](mailto:aventurelagrandebouffe@gmail.com)

---

### 6. Quel sera mon MENU ?

Les menus sont tous créés **SUR-MESURE** d'après vos infos. **À LA SUITE DE VOTRE RÉSEVEATION (SIGNATURE DU CONTRAT)** et ce **ENVIRON 1 MOIS AVANT LA DATE DE VOTRE ÉVÉNEMENT**.

Les menus sont tous à **100% modifiables jusqu'à satisfaction complète**.

Des **changements et/ou ajouts au niveau contraintes et allergies** après la confirmation du menu pourrait encourir des frais .

Le menu doit être **confirmé et final au minimum 7 jours avant la date**.